

Darien Duanchan

+1 571-866-3987 / darien.duanchan@gmail.com / www.linkedin.com/in/duanchan-d

Sobre Mí

Estudiante de Comunicaciones y TI enfocado en estrategia de TI, transformación digital y tecnologías emergentes. Con experiencia en la realización de investigaciones estructuradas, síntesis de información compleja y producción de documentación clara y lista para la toma de decisiones. En Iron Bow Technologies, trabajó en un entorno federal de soluciones de TI, traduciendo perspectivas interfuncionales en productos estructurados que apoyan sistemas y flujos de trabajo internos. Gran interés en aplicar tecnologías como la IA para mejorar la eficiencia, la toma de decisiones y los procesos operativos.

Experiencia

Gerente de Operaciones (Servicios de Eventos y Alimentos)

Feb. 2018 - Presente

Somwang Thai Culture Food | Reston, VA

- Coordinó operaciones de eventos de alto volumen (1,000–5,000 asistentes), adaptando flujos de trabajo basados en la observación en tiempo real del comportamiento de la audiencia y las limitaciones del entorno.
- Supervisó y capacitó equipos de 5 a 7 empleados, enfatizando la comunicación clara, la consistencia y la resolución rápida de problemas en entornos dinámicos orientados al público.
- Realizó seguimiento del compromiso de los clientes y los datos operativos en plataformas digitales, apoyando ajustes informados en la mensajería, el flujo de servicio y la difusión comunitaria (más de 500 seguidores).

Pasante de Recursos Humanos y Proyectos

Jun. 2025 - Ago. 2025

Iron Bow Technologies | Herndon, VA

- Realizó más de 20 entrevistas estructuradas en RR.HH. y liderazgo ejecutivo para analizar sistemas organizacionales y flujos de trabajo en un entorno federal de soluciones de TI.
- Sintetizó más de 15 horas de datos cualitativos en documentación estructurada que apoya la incorporación, los procesos internos y la estandarización del conocimiento.
- Desarrolló contenido digital habilitado por IA que traduce flujos de trabajo empresariales y técnicos complejos en formatos escalables y repetibles.
- Colaboró con más de 8 partes interesadas interfuncionales para refinar los productos y alinear la documentación con los objetivos operativos.

Asistente de Pista de Hielo Temporal, 3 años *

*recontratado 3 temporadas consecutivas: 2020, 2021, 2022**

Reston Town Center Ice Skating Pavilion | Reston, VA

- Atendió aproximadamente 600 clientes por turno, garantizando una experiencia positiva y agradable en la pista de hielo.
- Mantuvo una tasa de seguridad del 98% mediante la supervisión de los clientes, mejorando la seguridad y el disfrute del entorno de patinaje.

Educación, Certificaciones y Habilidades

Licenciatura en Comunicaciones y Especialización Menor en TI

Jun. 2022 - Dic. 2027

George Mason University · Fairfax, VA

Cursos Relevantes

Estructuras Discretas · Introducción a la Computación · Fundamentos de Arquitectura de TI · CS50 (CURSO DE HARVARD) · CS-108

Habilidades Técnicas:

Investigación y Análisis Cualitativo · Métodos de Investigación y Recopilación de Datos · Síntesis de Insights y Análisis Temático · Documentación Estructurada e Informes · Análisis de Sistemas de TI y Flujos de Trabajo · Investigación en Tecnologías Emergentes (IA, Transformación Digital) · Desarrollo de Casos de Uso y Mapeo de Procesos · Microsoft Office · Herramientas Multimedia y de Contenido Digital · Python (nivel básico)

Habilidades Blandas:

Comunicación Escrita y Verbal · Colaboración Interfuncional · Gestión de Partes Interesadas · Síntesis de Información · Atención al Detalle · Adaptabilidad en Entornos Dinámicos · Coordinación de Flujos de Trabajo · Mentalidad de Mejora de Procesos