

ดาเรียน ดูอันชาน

+1 571-866-3987 / darien.duanchan@gmail.com / www.linkedin.com/in/duanchan-d

เกี่ยวกับฉัน

นักศึกษาด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นด้านกลยุทธ์ไอที การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และเทคโนโลยีที่กำลังเกิดขึ้น มีประสบการณ์ในการทำวิจัยเชิงโครงสร้าง การสังเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อน และการจัดทำเอกสารที่ชัดเจนพร้อมสำหรับการตัดสินใจ ที่ Iron Bow Technologies ทำงานในสภาพแวดล้อมโซลูชันไอทีของรัฐบาลกลาง แปลงข้อมูลเชิงลึกข้ามหน้าที่เป็นผลลัพธ์ที่มีโครงสร้าง สนับสนุนระบบและกระบวนการทำงานภายใน มีความสนใจอย่างแรงกล้าในการนำเทคโนโลยีเช่น AI มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การตัดสินใจ และกระบวนการดำเนินงาน

ประสบการณ์

ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ (งานอีเวนต์และบริการอาหาร)

ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน

สมหวัง ไทย คัลเจอร์ ฟู้ด | เรสตัน, รัฐเวอร์จิเนีย

- ประสานงานการดำเนินงานอีเวนต์ขนาดใหญ่ (ผู้เข้าร่วม 1,000-5,000 คน) ปรับขั้นตอนการทำงานตามการสังเกต พฤติกรรมผู้ชมและข้อจำกัดของสภาพแวดล้อมแบบเรียลไทม์
- ดูแลและฝึกอบรมทีมงาน 5-7 คน โดยเน้นการสื่อสารที่ชัดเจน ความสม่ำเสมอ และการแก้ปัญหาอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมที่เผชิญกับสถานการณ์ที่เร่งรีบ
- ติดตามการมีส่วนร่วมของลูกค้าและปัจจัยการดำเนินงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล สนับสนุนการปรับปรุงการสื่อสาร การบริการ และการเข้าถึงชุมชน (ผู้ติดตาม 500+ คน)

นักศึกษาฝึกงานด้านทรัพยากรบุคคลและโครงการ

มิ.ย. 2568 - ส.ค. 2568

Iron Bow Technologies | เฮิร์นตัน, รัฐเวอร์จิเนีย

- ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้างมากกว่า 20 ครั้งในด้านทรัพยากรบุคคลและผู้บริหารระดับสูง เพื่อวิเคราะห์ระบบและกระบวนการทำงานขององค์กรในสภาพแวดล้อมโซลูชันไอทีของรัฐบาลกลาง
- สังเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพกว่า 15 ชั่วโมงเป็นเอกสารที่มีโครงสร้าง สนับสนุนการปฐมนิเทศ กระบวนการภายใน และการมาตรฐานความรู้
- พัฒนาเนื้อหาดิจิทัลที่ขับเคลื่อนด้วย AI แปลงกระบวนการทางธุรกิจและเทคนิคที่ซับซ้อนเป็นรูปแบบที่ขยายได้และทำซ้ำได้
- ร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้ามหน้าที่มากกว่า 8 คน เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์และจัดการเอกสารให้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่ลานสเก็ตน้ำแข็ง

ตามฤดูกาล 3 ปี *จ้างซ้ำ 3 ฤดูกาลติดต่อกัน: 2563, 2564, 2565

ลานสเก็ตน้ำแข็ง เรสตัน ทาวน์ เซ็นเตอร์ | เรสตัน, รัฐเวอร์จิเนีย

- ให้บริการผู้ใช้บริการประมาณ 600 คนต่อกะ ดูแลให้มีประสบการณ์ที่ดีและสนุกสนานที่ลานสเก็ตน้ำแข็ง
- รักษาอัตราความปลอดภัย 98% ผ่านการดูแลผู้ใช้บริการ เพิ่มความปลอดภัยและความสนุกสนานของสภาพแวดล้อมการสเก็ต

การศึกษา ใบรับรอง และทักษะ

ปริญญาตรีสาขาการสื่อสาร และวิชาโทเทคโนโลยีสารสนเทศ

มิ.ย. 2565 - ธ.ค. 2570

มหาวิทยาลัยจอร์จ เมสัน ฟอร์แพกซ์, รัฐเวอร์จิเนีย

วิชาที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้างแบบไม่ต่อเนื่อง, บทนาสู่การประมวลผล, พื้นฐานสถาปัตยกรรมไอที, CS50 (หลักสูตรฮาร์วาร์ด), CS-108

ทักษะด้านเทคนิค:

การวิจัยและวิเคราะห์เชิงคุณภาพ, วิธีการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล, การสังเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการวิเคราะห์เชิงหัวข้อ, การจัดทำเอกสารและการรายงานเชิงโครงสร้าง, การวิเคราะห์ระบบไอทีและกระบวนการทำงาน, การวิจัยเทคโนโลยีที่กำลังเกิด

ขึ้น (AI, การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล), การพัฒนากรณีการใช้งานและการทำแผนที่กระบวนการ, Microsoft Office, เครื่องมือ
มัลติมีเดียและเนื้อหาดิจิทัล, Python (ขั้นพื้นฐาน)

ทักษะอ่อน:

การสื่อสารแบบเขียนและพูด, การทำงานร่วมกันข้ามหน้าที่, การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การสังเคราะห์ข้อมูล, ความ
ใส่ใจในรายละเอียด, การปรับตัวในสภาพแวดล้อมที่เร่งรีบ, การประสานงานกระบวนการทำงาน, แนวคิดการปรับปรุงกระบวนการ